ОБЩИ УСЛОВИЯ НА "ИНСА ОЙЛ" ЕООД КЪМ ДОГОВОРИТЕ ЗА ПРОДАЖБА И ДОСТАВКА НА НЕФТОПРОДУКТИ

1. Общи разпоредби

1.1. Настоящите общи условия определят условията и реда за сключване и изпълнение на договори за продажба и доставка на нефтопродукти сключени между Продавача - "ИНСА ОЙЛ" ЕООД ("ИНСА ОЙЛ") и съответния купувач по договора ("Клиент"), касаещи търговията на едро – горива и смазочни материали- ("Продукти").

1.2. Общите условия, така както са определени от ИНСА ОЙЛ, са неразделна част от договорите за продажба и доставка на нефтопродукти ("Договори" или поотделно "Договор"). В случай на противоречие между Договор и Общите условия, разпоредбите на Договора ще имат предимство.

1.3. ИНСА ОЙЛ и Клиентът се наричат по-долу поотделно "Страна", а заедно "Страни".

2. Поръчки

2.1. По своя собствена преценка и при необходимост, ИНСА ОЙЛ има право за изпрати оферта на Клиента, която е обвързваща до изтичането на срока посочен в нея ("Период за приемане"). След изтичането на Периода за приемане, ИНСА ОЙЛ не е задължено да извърши продажбата и доставката на Продуктите, съгласно условията на офертата.

2.2. Продуктите, които трябва да се доставят ще бъдат заявени от Клиента чрез: неговия профил в онлайн платформа на ИНСА ОЙЛ, достъпна на www.insaoil.bg, а при функционална невъзможност за достъп до онлайн платформата – чрез изпращане на имейл до orders@insaoil.bg или чрез поръчка по телефон на представител на Продавача, не по-късно от 2 (два) работни дни преди посочения ден за доставка на горива и 2 (два) работни дни преди посочения ден за доставка на смазочни материали. ИНСА ОЙЛ си запазва правото да установи друг срок за доставка на Продукти, които са извън обичайното производство на дружеството (както и Продукти, които не се поръчват редовно или се поръчват в необичайно количество). ИНСА ОЙЛ си запазва правото при уговорка в случай че даден продукт не е наличен да го замести с друг от същия вид и със същото качество.

2.3. Заявките няма да бъдат обвързващи за ИНСА ОЙЛ, докато не бъдат потвърдени писмено. При получаване на заявка ИНСА ОЙЛ ще потвърди или откаже тази заявка в срок от 2 (два) дни. В случай че ИНСА ОЙЛ не потвърди заявката в срок от 2 (два) работни дни от получаването ѝ, тази Заявка ще се счита за отказана.

3. Цена. Условия на плащане

3.1. Цените на Продуктите се изчисляват на база на условията, уговорени между страните и съществуващи към момента на подписването на Договора. В случай на нормативни промени в таксите и данъците включени в цената, както и промяна в цената на рафинерийните продукти, цените на ИНСА ОЙЛ ще бъдат изменени автоматично и пропорционално от същия момент.

3.2. В случай че ИНСА ОЙЛ промени цената на Продукт в съответствие с изискванията на предходния член, ИНСА ОЙЛ не носи отговорност към Клиента за каквито и да е вреди или пропуснати ползи претърпени от Клиента в резултат на такава промяна на цените на Продуктите.

3.3. Плащането на поръчаните Продукти се извършва от Клиента чрез банков превод по сметката на ИНСА ОЙЛ, посочена в издадената проформа фактура/данъчна фактура. Плащанията на фактурираните суми за Продукти се смятат за извършени в момента на заверяването на банковата сметка на ИНСА ОЙЛ.

3.4. Страните уговарят взаимно срока и начина на плащане за всяка отделна доставка на продуктите с вкл. ДДС/акциз, както и др. данъци и такси, ако има. Клиентът има право да закупува Продукти при условията на авансово или разсрочено плащане. Забава за плащане по избрания начин на плащане представлява нарушение на Договора с всички произтичащи от това последици.

3.5. При авансово плащане Клиентът предоставя документ, доказващ извършеното плащане на цената на Продуктите, заедно с изпращане на поръчката, като това е условие за извършване на доставката на Продукта. В случай че е уговорено авансово плащане към ИНСА ОЙЛ и Клиентът има просрочени задължения по сключения между страните Договор за продажба и доставка на нефтопродукти, най-напред автоматично се погасяват просрочените парични задължения по реда на издаване на фактурите, освен ако Продавачът не избере друг ред на погасяване, и след това с остатъка се извършва заплащане на Продуктите при условията на текущата заявка. В тази хипотеза се експедират само количествата, които са покрити с остатъка от сумата, след прихващането. По преценка на ИНСА ОЙЛ, когато Купувачът закупува нефтопродукти при условията на авансово плащане и в деня на експедицията стойността на нефтопродуктите надхвърли преведения аванс, остатъкът, който не е покрит остава дължим от Купувача до първия работен ден, следващ деня на експедицията. В случай на наличие на просрочени задължения, ИНСА ОЙЛ има право да преустанови продажбата на нефтопродукти, да прекрати договора с едностранно уведомление и да пристъпи към принудително изпълнение.

3.6. В случай на заплащане на цената на Продуктите в определен срок след доставката (разсрочено плащане), ИНСА ОЙЛ по своя преценка определя общата стойност на Продуктите, които могат да бъдат доставени за в бъдеще без да се заплащат авансово от Клиента (наричана “Кредитен лимит”). При превишаването на Кредитния лимит, както и ако Клиентът не изпълнява задълженията си за плащане на доставените Продукти в уговорения срок, дори Кредитният лимит да не е бил надвишен, ИНСА ОЙЛ има право да откаже да извърши продажба и доставка на Продукти на Клиента при условия на заплащане на цената след извършване на доставката. ИНСА ОЙЛ не носи отговорност за загуби и/или вреди, претърпени от Клиента или трети лица във връзка с отказа да извърши доставка съгласно предходното изречение, включително и за заплащане на каквито и да неустойки и обезщетения.

4. Транспорт и доставка

4.1 Начинът на транспортиране ще бъде посочен в Заявката. Транспортните разходи за транспортирането на закупуваните Продукти са изцяло за сметка на Клиента, освен ако изрично не е договорено друго между страните. Видът на транспорта, както и останалите особености, свързани с натоварването и транспортирането на Продукта, се уреждат допълнително между страните и/или се конкретизират в Заявката.

4.2. Приемането на Продуктите от превозвач на Продавача в уговореното място на доставка ще се счита за доказателство, че същите отговарят на нормативните изисквания и техническите спецификации, както и изключва всякакви претенции срещу ИНСА ОЙЛ за липси, недостатъци и вреди, които са възникнали по време на транспортирането.

4.3. При осигуряване на транспорт от страна на Клиента, съответните превозни средства и/или съоръжения следва да отговарят на изискванията на действащото българско законодателство за превоз на опасни товари, а когато съответният продукт се експедира с цел износ – и на действащите международни актове и норми за превоз на опасни товари. В случай че в резултат на неизпълнение на задължение на Клиента по предходното изречение, както и в случай на неспазване на техническите изисквания и вътрешните правила по точка 10. Техническа безопасност и опазване на околната среда от настоящите Общи условия, ИНСА ОЙЛ претърпи вреди, включително под формата на административни санкции, в това число, но не само: глоби, имуществени санкции и/или обезщетения на физически или юридически лица, Клиентът се задължава да възстанови на ИНСА ОЙЛ пълният размер на претърпените вреди.

4.4 ИНСА ОЙЛ не носи отговорност за закъснение на доставка на Продукти, както и за неизпълнение, дължащо се на действия на трети лица, включително на превозвача на Клиента, с изключение на доставките, които са изцяло организирани и осъществени от ИНСА ОЙЛ или превозвач на ИНСА ОЙЛ. Въпреки това ИНСА ОЙЛ няма да бъде отговорно за каквито и да е вреди причинени на Клиента поради действие или бездействие на превозвача на ИНСА ОЙЛ, освен ако Клиентът не докаже вина на ИНСА ОЙЛ за лошия избор на превозвач.

4.5. ИНСА ОЙЛ има право едностранно да реши дали доставката до Клиента ще бъде изпълнена изцяло или частично, т.е. дали целият обем на цистерната на транспортното средство или само част от нея ще е предназначена за Клиента.

4.6. При транспортиране със собствени транспортни средства или чрез свой превозвач, Клиентът носи изцяло риска от повреждане или погиване на стоките, както и причиняване на вреди на трети лица (катастрофи, замърсяване на околната среда, гражданска отговорност и други)

4.7. При доставка на горива, Клиентът ще посочи мястото на доставка в Заявката. По отношение на смазочни материали мястото на доставка е мястото посочено от Клиента в Заявката и прието от ИНСА ОЙЛ.

5. Определяне на количество и качество

5.1. Количеството гориво, предмет на доставка е посоченото в съпровождащите нефтопродукти (гориво, LPG и смазочни материали) документи и е определено на база измервателни уреди от одобрен тип в базата на товарене, чиито показания са окончателни и обвързващи страните.

5.2. Качеството на продуктите, предмет на договора е съгласно действащите нормативни изисквания и техническите спецификации на производителя – удостоверено, ако това се изисква от действащото българско законодателство, със съответните сертификати. Качеството се счита за гарантирано до края на съответното наливно устройство за авто и/или ж.п. експедиция в базата на ИНСА ОЙЛ, като за чистотата на цистерните отговаря Клиента.

5.3. ИНСА ОЙЛ не носи отговорност за изменения качеството на Продуктите, натоварени в подвижна цистерна, подадена за напълване, осигурена от Клиента, както и при наличието на индивидуален превозен договор между Клиента и лице-превозвач, тогава, когато изменението е настъпило в резултат на протекла химическа реакция между продукта и стените на съда (цистерната), в който продуктът е натоварен, както и в резултат на смесване на експедирания продукт с остатъци от други течни или твърди вещества, намиращи се в съда (цистерната) към момента на натоварването.

5.4. ИНСА ОЙЛ не носи отговорност за каквито и да е последващи изменения на количеството на Продуктите, настъпили след предаването им на Клиента, както и след подаване на продуктите в подвижна цистерна за превоз от Клиента.

5.5. Рекламации за количество и качество с авто/жп цистерни, осигурени от Клиента се предявяват в момента на натоварването и измерване на продуктите в база на ИНСА ОЙЛ. След този момент, се приема, че Продуктите нямат качествени и/или количествени отклонения и рекламации за количество и качество, не се приемат, не се разглеждат и не се уважават.

5.6. В случай на транспорт, осигурен от Продавача, Клиентът има право да прави рекламация на качество и количество само към момента на доставка, в посоченото място на доставка и в присъствието на представител на ИНСА ОЙЛ или на превозвач на ИНСА ОЙЛ. Рекламациите се разглеждат в срок до 30 дни и само ако надхвърлят нормативно установените фири при транспорт. Окончателното решение за основателността на предявената рекламация се взема от ИНСА ОЙЛ. Липсите до размера на нормативно признатите фири при транспорт са за сметка на Клиента.

5.7. Качеството на горива се определя от КОМПЛЕСНА ИЗПИТВАТЕЛНА ЛАБОРАТОРИЯ, към ИНСА ОЙЛ – акредитирана съгласно БДС EN ISO/ IEC 17025 със Сертификат за акредитация с рег. № 98 ЛИ, издаден от Изпълнителна агенция „Българска служба за акредитация”, а на смазочните материали от ИЗПИТВАТЕЛНА ЛАБОРАТОРИЯ ЗА НЕФТОПРОДУКТИ, към ИНСА ЕООД – акредитирана съгласно БДС EN ISO/ IEC 17025 със Сертификат за акредитация с рег. № 68 ЛИ, издаден от Изпълнителна агенция „Българска служба за акредитация” чиито показания са окончателни и обвързващи страните.

5.8. ИНСА ОЙЛ не носи отговорност пред Клиента за каквито и да е претърпени загуби или пропуснати ползи в резултат на прекъсване или преустановяване на производствения процес от доставчика на Продуктите.

6. Приемане на Продуктите

6.1. Клиентът (или негов представител) е длъжен да присъства на уговореното място за приемане на продуктите в срока посочен в Заявката. Клиентът е задължен да осигури необходимия персонал и техника за приемане и разтоварване на Продуктите. В случай на закъснение от страна на Клиента да приеме Продуктите за повече от 2 (два) часа, ИНСА ОЙЛ има право да не извърши Поръчката частично или изцяло без да дължи предизвестие. В този случай Клиентът е длъжен да плати разходите по проваленатa доставка на Продукти, престоя на превозвача и обезщетение за вредите възникнали от неизпълнението на задължението на Клиента да приеме Продуктите.

6.2. Клиентът е длъжен да провери целостта на поставените от ИНСА ОЙЛ пломби на съответното транспортно средство, да посочи точно мястото за разтоварване, да предостави необходимите връзки с транспортното средство за приемане на доставените Продукти и да провери стабилността на връзките между цистерните на ИНСА ОЙЛ и на Клиента, както и да контролира прехвърлянето на съответното количество от цистерните на ИНСА ОЙЛ в цистерните на Клиента.

6.3. В случай че всички Продукти в превозното средство са предназначени за разтоварване на едно и също място на доставка, всички пломби на цистерната на превозното средство трябва да бъдат с незасегната цялост преди да започне разтоварването. Ако превозното средство доставя само част от Продуктите от цистерната си на Клиента, то само пломбите на цистерната, която е предназначена за Клиента, трябва да бъдат с незасегната цялост.

6.4. ИНСА ОЙЛ извършва доставки на Продукти всеки работен ден.

7. Обслужващи устройства

7.1. Ако не е предвидено друго, Клиентът предоставя необходимите обслужващи устройства за съхранение и използване на Продуктите, които са необходими след извършване на доставката (варели, цистерни, резервоари, складове и т.н.). ИНСА ОЙЛ не носи отговорност за годността и вместимостта на обслужващите устройства и съоръженията за съхранение, не е задължено да ги проверява и не отговаря за дефекти на Продуктите и вреди, настъпили в резултат на негодността или недостатъчната вместимост на обслужващите устройства.

7.2. В допълнение, Клиентът е изцяло отговорен за оперирането и съответствието на разтоварващите устройства с изискванията на българското законодателство и ще предпазва ИНСА ОЙЛ от всякакви претенции относно щети настъпили в резултат на товарене и/или разтоварване на Продукти посредством оборудване, което е собственост на Клиента и/или се използва от Клиента.

7.3. В случай че което и да е от устройствата на Клиента и/или от оборудването му свързано с приемане, разтоварване и/или складиране на Продукти не отговаря на действащите изисквания на българското законодателство, ИНСА ОЙЛ може да откаже да извърши доставка без да носи каквато и да е отговорност за такъв отказ. В такъв случай се прилага последното изречение на член 6.1.

7.4. ИНСА ОЙЛ няма да извършва разтоварване/ складиране на Продуктите посочени в разпоредбата на чл. 94 от Закона за акцизите и данъчните складове в указаните от същата места, без да носи каквато и да е отговорност за такъв отказ.

7.5. Разтоварването на автоцистерните се извършва незабавно след пристигането им. Разходите, дължащи се на закъснение от страна на Клиента, са за негова сметка.

8. Обезщетение за забава. Отговорност при неизпълнение. Неустойки

8.1 При забава в плащането или на други задължения по Договора, ИНСА ОЙЛ ще начисли, а Клиента в срок до 10-то число на следващия месец следва да заплати на ИНСА ОЙЛ, мораторна лихва за забава, в размер на 1% (един процент) за всеки месец на забава (12% - Годишен Лихвен Процент/360). В този случай, погасителният ефект настъпва при условията и в поредността на чл.76, ал.2 от Закона за задълженията и договорите (ЗЗД).

8.2 ИНСА ОЙЛ има право едностранно да прекрати Договора с незабавно действие без предизвестие или каквато и да друга формалност, и без съдебна намеса (i) при неизпълнение на всякакви задължения по договора, включително, но не само при забава за заплащане на цената на Продуктите, (ii) при забава за приемане на доставката и разтоварване, както и (iii) в случай на откриване на производство за обявяване в несъстоятелност на Клиента или научаване на обстоятелства от публични регистри, които застрашават или затрудняват изпълнението на задълженията спрямо ИНСА ОЙЛ.

8.3 Независимо от съществуването на разпоредби с друго съдържание, в случаите, посочени по-горе, ИНСА ОЙЛ и Клиентът имат допълнително право на обезщетение, съответстващо на размера на претърпените вреди и пропуснатите ползи.

9. Други условия

9.1. Рискът от погиването на Продуктите преминава върху Клиента от момента на преминаването им в подвижната цистерна на Клиента, респективно с предаването на Продуктите и приемането им от Клиента/превозвач на Клиента. Ако между страните е уговорено изрично, че доставката на превозваните продукти се извършва с подвижни авто и/или ж.п. цистерни, осигурени от ИНСА ОЙЛ, рискът и собствеността върху продаваните Продукти се прехвърлят върху Клиента от момента на преминаването на съответното количество Продукт във вместимости или съоръжения, посочени от Клиента.

9.2. В случай на плащане на цената на Продуктите в определен срок след доставката (разсрочено плащане), правото на собственост върху Продуктите – предмет на доставката – преминава от ИНСА ОЙЛ на Клиента след пълно плащане на

цената им от Клиента, без това да ограничава Клиента да продава, преработва и използва тези Продукти съгласно предмета си на дейност. Правото на Клиента да преработва, използва или продава Продуктите се прекратява с преустановяване на плащанията от негова страна или с откриването на производство по обявяването му в несъстоятелност. В случай на преработка от Клиента на Продукт, чиято цена не е изцяло заплатена, ИНСА ОЙЛ придобива съсобственост върху новия Продукт в размер на фактурната стойност на Продукта, който е преработен в нов продукт. В този случай Клиентът прехвърля на ИНСА ОЙЛ своите вземания от последващата продажба на Продукта в размер на фактурната стойност на Продукта, който е бил преработен. Клиентът е задължен да съобщи на ИНСА ОЙЛ за третите лица-длъжници и да уведоми последните за прехвърлянето на своите вземания. Клиентът има право да събира вземанията си, свързани с Продукта сам, докато изпълни задълженията си спрямо ИНСА ОЙЛ, освен ако ИНСА ОЙЛ не даде друго нареждане.

9.3. С подписване на договора Клиентът декларира, че е запознат с приложението и свойствата на продаваните му нефтопродукти и ще ги използва само и единствено, съгласно тяхното предназначение. ИНСА ОЙЛ не отговаря за каквито и да е вреди и наложени санкции на Клиента и на трети лица, за използване на продадени нефтопродукти не по предназначение.

9.4. С подписване на договора Клиента декларира, че закупувани от него горива ще бъдат използвани единствено и само, съгласно предназначението предвидено в техническата спецификация, издадена от ИНСА ОЙЛ и съгласно законовите изисквания.

9.5. Преди извършване на доставка, Клиентът е задължен да извърши всички необходими действия за получаване на разрешения, лицензии и одобрения, предвидени в Договора или необходими за неговото изпълнение, включително тези, които се отнасят до транспортирането на Продукти. Разходите по получаване на необходимите разрешения, лицензии и одобрения са за сметка на Клиента.

10. Техническа безопасност и опазване на околната среда

10.1. Във връзка със спазването на изискванията за техническа безопасност и опазване на околната среда, Клиентът се задължава: да спазва всички изисквания на пропускателния режим, вътрешната организация на транспорта на площадката в базата на ИНСА ОЙЛ, както и тези на товарене и превозване на съответния продукт; да спазва правилата за безопасни и здравословни условия на труд и реда за използване на личните предпазни средства в базата на ИНСА ОЙЛ. Когато транспортът се осигурява на Клиентът, последният се задължава да осигури пълна техническа изправност на подвижните авто и/или ж.п. цистерни, използвани при превоз на закупувания Продукт, в съответствие с действащите нормативни изисквания. Клиентът се задължава да опазва чистотата на територията на базата на ИНСА ОЙЛ. При разлив на Продукт, Клиентът се задължава незабавно да отстрани последиците със собствени средства и изцяло за своя сметка. При отказ от изпълнение на горното, ИНСА ОЙЛ има право да преустанови изпълнението на Договора и да отстрани последиците за сметка на Клиента. Задълженията на Клиента за спазване на изискванията за техническа безопасност и опазване на околната среда се отнасят безусловно и без ограничения и за неговите представители и служители, както и за действащите по негово възлагане превозвачи, спедитори, крайни клиенти и др. лица. Клиентът изцяло отговаря за действията на лицата по предходното изречение като за свои. При всяко нарушение на изискванията за техническа безопасност и опазване на околната среда, ИНСА ОЙЛ има право да прекрати товаренето и/или експедицията на Продуктите.

10.2. Клиентът се съгласява, че в случай на нарушение на вътрешните правила на ИНСА ОЙЛ, може да му бъде отказан достъп до базата на товарене, поради което експедицията ще стане невъзможна и ИНСА ОЙЛ няма да бъде отговорно за това неизпълнение.

11. Прехвърляне на права и задължения

11.1 Без писменото съгласие на ИНСА ОЙЛ, Клиентът няма право изцяло или частично да прехвърля, залага или да се разпорежда по друг начин със своите права и задължения, вкл. задължения за плащане, по Договора и Общите условия към него. В случай прехвърляне на права и задължения на Клиента без предварителното съгласие на ИНСА ОЙЛ, последното има право да прекрати едностранно настоящия Договор чрез изпращане на уведомление с препоръчано писмо или чрез изпращане на имейл до Клиента, до лице за контакт, даден за кореспонденция.

12. Прекратяване на договора

12.1 Договорът може да бъде прекратен в следните случаи:

1. по взаимно писмено съгласие на ИНСА ОЙЛ и Клиентът, като за дата на прекратяването се счита датата на постигане на съгласие за прекратяване на Договора;

2. при прекратяване или откриване на производство по несъстоятелност за страна по Договора, като за дата на прекратяването се счита датата на постановяване на съдебния акт, с който се прекратява дружеството или респективно се обявява неплатежоспособността или се открива производство по несъстоятелност;

3. едностранно, с отправяне на писмено 30 (тридесет) дневно предизвестие от някоя от Страните.

13. Санкции

13.1. С подписването на Договора и докато същият е в действие, Клиентът се задължава, декларира и потвърждава, че е уведомен относно правото на ИНСА ОЙЛ да се съобразява с наложени икономически, финансови и/или други санкции, търговско ембарго, всякакви ограничителни финансови, икономически или други мерки, наложени и/или обявени от българската държава, ООН, Европейския съюз, САЩ и/или друга юрисдикция с материално значение и във връзка с горепосоченото декларира, че нито той, нито някое свързано с него лице и/или някой от членовете на свързаните му лица, управители или служители понастоящем е обект на санкции,

санкционирано лице или действа в нарушение на санкциите. Клиентът декларира, че закупуваните от него Продукти на основание Договора няма да бъдат пряко или косвено използвани по какъвто и да е начин пряко или чрез дъщерни дружества или в съдружие с трети лица, за извършване на действия, които биха довели до нарушение на санкциите.

13.2. ИНСА ОЙЛ има право да прекрати Договора с едностранно писмено уведомление, което влиза в сила незабавно с изпращането му, когато Клиентът или свързано с него лице (съгласно националното законодателство) е попаднало под горепосочените видове санкции.

13.3. Независимо от факта, че ИНСА ОЙЛ е упражнило правото си на едностранно прекратяване действието на Договора, същото има право да подаде иск за полагащите му се неустойки и обезщетения за нанесени вреди.

14. Конфиденциалност

14.1. Страните по Договора се съгласяват и споразумяват, че цялата информация обменена между тях ще бъде разглеждана като търговска тайна и се задължават да не разкриват пред трети лица, освен пред органите на държавната администрация по установения за това нормативен ред, писмено устно или по друг начин, информация относно дейността си по Договора, взаимоотношения, както и всякаква друга информация, свързана с предмета на Договора, без взаимното писмено съгласие или ако закон или съдебен акт изискват това.

14.2. Клиентът и представляващите го лица, както и неговите служители и сътрудници, се задължават да не правят изявления, да не дават интервюта, да не изказват становища и мнения, да не пишат писма или статии, или по какъвто и да е друг начин да правят публични въпросите, свързани с Договора, включително под формата на реклама, без предварителното писмено съгласие на ИНСА ОЙЛ.

14.3. В случай на нарушение на задължението за конфиденциалност от страна на Клиента, освен правото да прекрати Договора, ИНСА ОЙЛ има право да потърси обезщетение за претърпените вреди и пропуснатите ползи, включително и за вреди от накърняване на доброто име и търговската репутация на дружеството. Задълженията на клиента, свързани с конфиденциалността са в сила безсрочно и не се погасяват с прекратяването, разваляне, унищожаването или изпълнението на Договора.

15. Форс-мажор

15.1 За целите на Общите условия, "Форс-мажор" означава всякакви фактически събития, непредвидими или непредотвратими, както и причините, който поставят някоя от Страните в обективна невъзможност да продължи да изпълнява договорните си задължения. Такива ситуации включват, но не само природни бедствия, блокади, революции, война, национализация, конфискация, стачки, ембарго, задължителни нормативни разпоредби, влезли в сила след сключването на Договора. В случай на форс-мажорно обстоятелство, никоя от Страните няма да бъде държана отговорна за неизпълнение или неправилно изпълнение на договорните си задължения, при условие че съответната Страна се е опитала да поправи последиците. Страната, която се позовава на форс-мажорното обстоятелство трябва да уведоми другата Страна за появата на Форс-мажор в срок от 24 часа от неговото възникване, като впоследствие й представи сертификат или друг документ от компетентния за това орган.

16. Съобщения

16.1 Всяко съобщение, искане, съгласие, претенция, известие, нареждане или всеки друг документ, който се предоставя или прави във връзка с настоящите Общи условия или във връзка с Договора, трябва да е в писмена форма и да е предадено на другата Страна с препоръчана поща, и/или електронна поща (email), посочен от всяка от страните. Страните приемат за уговорено, че всички съобщения, призовки, документи и всякакви книжа, свързани със съдебни или арбитражни производства между страните следва да се връчват на посочените в договора адреси. Съобщения и/или всякакви книжа се считат също така за връчени ако са отправени и доставени, като писмо с обратна разписка или куриер с известие за връчване.

17. Изменения

17.1. Промени и допълнения към Договора могат да се правят само по взаимно писмено съгласие на Страните. ИНСА ОЙЛ има право да променя настоящите Общи условия като уведомява по имейл Клиента за тези промени. Актуалната версия на Общите условия е налична и се публикува на уеб страницата на дружеството: www.insaoil.bg, до която Клиентът има достъп. Уведомяването на Клиента за всички допълнения или изменения следва да бъде направено от ИНСА ОЙЛ в срок до 14 (четиринадесет) дни преди датата на влизането им в сила. В случай, че Клиентът не приема новите допълнения или изменения в Общите условия, той има право да прекрати едностранно Договора чрез изпращане на писмено уведомление до ИНСА ОЙЛ. Ако Клиентът не изпрати писмено уведомление за прекратяване на Договора до датата на влизане в сила на новите промени и допълнения в Общите условия, се счита че Клиентът се е съгласил с тези изменения.

18. Уреждане на спорове

18.1 Всички спорове, породени от или във връзка с договорите, сключени при настоящите Общи условия, включително спорове относно тяхната действителност, тълкуване, изпълнение, неизпълнение, прекратяване, както и спорове за попълване на празноти или приспособяването им към нововъзникнали обстоятелства, се решават от Арбитражния съд при Българската стопанска камара, с адрес гр. София, ул. „Алабин" № 16-20. Споровете се разглеждат от един арбитър. Страните се съгласяват, че избраният арбитър притежава необходимата квалификация и че към момента на сключване на съответния договор не са им известни обстоятелства, които пораждат съмнения относно безпристрастността и независимостта му.

18.2. Арбитражният съд ще разглежда и решава всяко дело въз основа на представените по делото писмени доказателства и становища, съобразно чл. 30 от ЗА и чл. 36, ал. 3 от Правилника на Арбитражния съд при БСК. В производствата пред

Арбитражния съд са допустими само писмени доказателства, освен ако арбитърът прецени, че е необходимо събиране на други доказателства или провеждане на открито заседание.

18.3. Доколкото не е уговорено друго, се прилагат разпоредбите на Правилника на АС при БСК и Закона за международния търговски арбитраж.

19. **Приложим закон**

19.1. Спрямо Общите условия и Договора ще бъдат приложими действащите в Република България нормативни актове.

20. Лични данни

20.1. Защита при обработване на лични данни от ИНСА ОЙЛ съгласно Регламент ЕС 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета. ИНСА ОЙЛ обработва лични данни на физически лица свързани с изпълнението на този договор, при и по повод подготовка сключването му, при и по повод изпълнение на договорните задължения, при и по повод решаване на спорове възникнали във връзка с договорните задължения. Обработването на личните данни се извършва в съответствие с изискванията на Регламент 2016/679 на ЕС, българското законодателство и изготвените вътрешно фирмени правила за защита на личните данни. Обработването се извършва за конкретните и точно определени от закона цели, като данните се обработват законосъобразно и добросъвестно и не могат да се обработват допълнително по начин несъвместим с тези цели. Дружеството обработва данни за период с минимална продължителност съгласно целите за обработка и предвиденото в действащото законодателство в съответствие с принципа за ограничение на съхранението. Съгласно Общия регламент за защита на данните, всяко лице, чиито лични данни са обект на обработване във връзка със сключването и действието на настоящия договор, има право да поиска коригиране, изтриване (след приключване на всички правоотношения, породени от сключването и действието на договора и/или отпадане на необходимостта) или ограничаване на обработването, както и пренасяне на данни. Тези права могат да бъдат упражнени при зачитане на легитимния интерес на обработващия личните данни и законосъобразността на обработването. Всяко лице, което счита, че правата му по отношение на обработване на личните му данни са нарушени, може да подаде жалба пред Комисията по защита на личните данни. Подробна информация относно обработването и защитата на личните данни и средствата и мерките предприети за защитата им, както и контакт с длъжностното лице по личните данни на дружеството се съдържа на интернет страницата на дружеството на адрес: www.insaoil.bg.

21. Заключителни разпоредби

Настоящите Общи условия са одобрени със Заповед на Управителя на „ИНСА ОЙЛ“ ЕООД и влизат в сила, считано от 01.07.2026 г.